

La planification
intégrée de la
production (IPP)
en bref.



Pourquoi a-t-on besoin du
programme IPP?

Des défis complexes caractérisent notre travail quotidien.

Pression croissante sur les coûts et charges supplémentaires

Les étapes d'aménagement EA25 et EA35 exigent davantage de capacités de planification, alors que la situation financière des CFF est très tendue. Nous devons faire face aux exigences futures avec les ressources existantes.



Dynamique accrue en raison de nouvelles exigences du marché

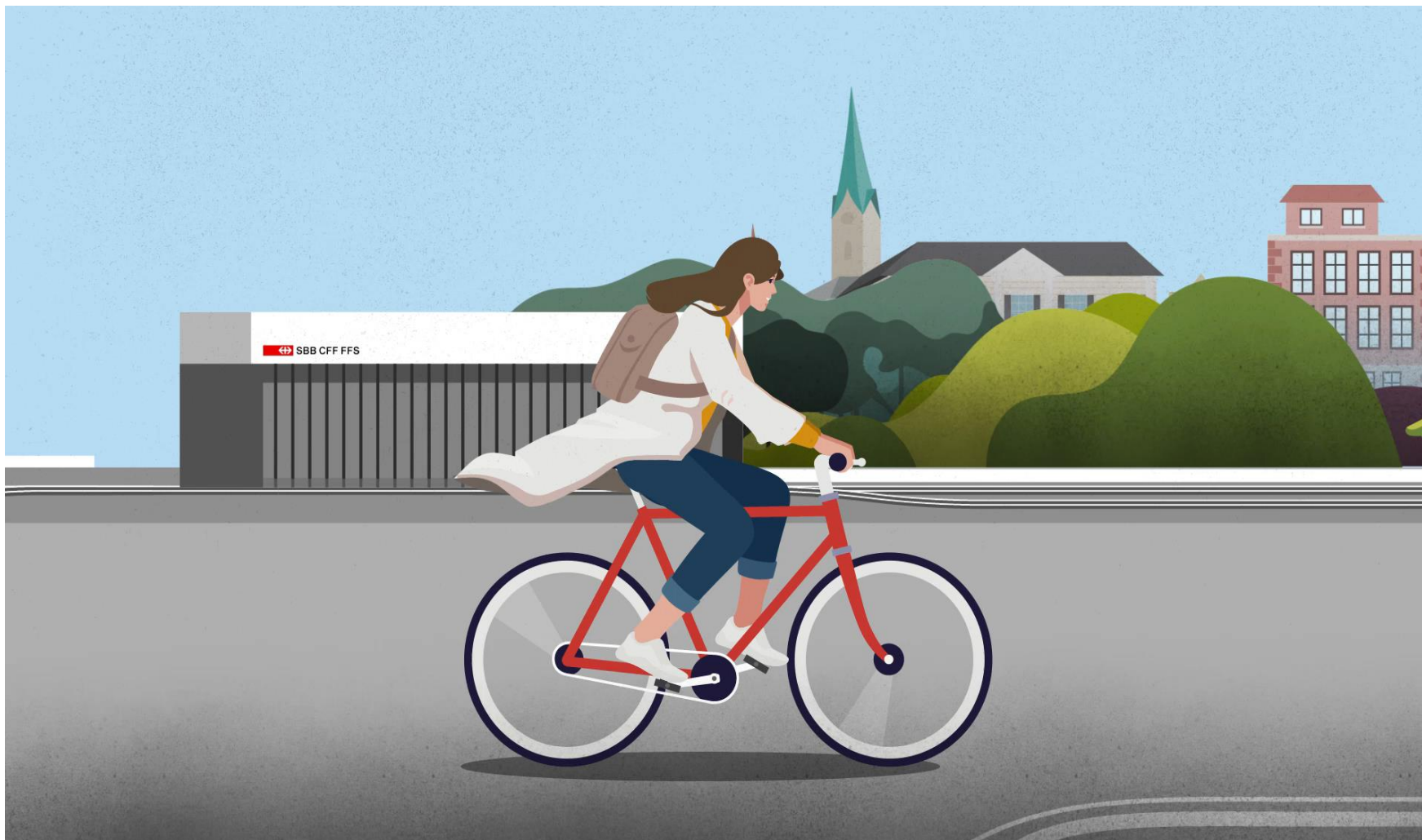
De plus en plus de décisions de planification doivent être prises ou adaptées à court terme. Les nouvelles offres, les chantiers ou encore la mise en service des véhicules exigent de redoubler de flexibilité en matière de planification.

Processus de planification fastidieux et non linéaires

Les processus de planification détaillés actuellement en vigueur occasionnent encore et toujours de longs délais de traitement ainsi que des tâches répétitives. Chaque processus est optimisé pour une étape de planification déterminée. Dès qu'un changement survient, de nouvelles planifications complexes sont alors nécessaires.



Les CFF relèvent les défis à l'aide de trois programmes de transformation.



Notre contribution à la stratégie des CFF: BahnPRO2025.

«Nous sommes le visage des CFF.»

Rôle moteur

Nous produisons de manière sûre, propre et ponctuelle. Nos clientes et clients sont informés personnellement. Nous en sommes fiers et la Suisse aussi.

Organisation qui a envie d'apprendre

Nous agissons de manière anticipative et produisons intelligemment. Ce faisant, nous apprenons sciemment de nouvelles choses et misons sur les solutions qui ont fait leurs preuves, lorsqu'elles nous font avancer.



Transports publics abordables

Nous contribuons de façon essentielle à proposer des transports publics abordables.

Quelles sont nos missions?

Nous développons une planification intégrée de la production en travaillant sur trois dimensions.

Outil

Nous faisons l'acquisition d'un logiciel standard comme outil d'aide à la planification. Les automatisations partielles créent les conditions qui nous permettent de nous concentrer sur notre cœur de métier.



Humain (nous 😊)

Nous encourageons la réflexion et l'action globales. Nous faisons de notre diversité une source de valeurs et travaillons collectivement en nous concentrant sur les objectifs et le réseau.

Processus

Nous développons des principes et des règles de planification. Nous gagnons ainsi en flexibilité et en solidité, ce qui nous aide à faire face à la complexité. Les processus s'adaptent à l'outil.

Sur notre voie, nous nous sommes fixé trois objectifs.



Permettre une plus grande flexibilité de l'offre

En augmentant la flexibilité de notre offre et en améliorant notre réactivité, nous rendons le chemin de fer plus abordable. En simulant différents scénarios, nous savons p. ex. s'il est rentable ou non d'organiser un train spécial pour le Tessin.



Accroître la qualité et l'efficacité

Nous souhaitons proposer une plus grande qualité à notre clientèle, p. ex. en réduisant les suppressions de trains et en améliorant la ponctualité. Dans le même temps, nous entendons renforcer notre efficacité. Des objectifs que nous atteindrons en optimisant les processus et en adaptant les rôles ainsi que les compétences au sein de la planification des ressources.



Garantir l'attrait des CFF en tant qu'employeur

En impliquant plus activement le personnel dans la conception du travail, nous renforçons l'attrait des CFF en tant qu'employeur. Les bourses de tours, notamment, ne doivent plus être un vœu pieux à l'avenir.

Voici comment nous produirons le chemin de fer à l'avenir: réalisation de l'objectif en deux étapes.



Horizon 2025: Planification intégrée des ressources PP

- Nous pratiquons une planification intégrée qui associe le personnel et le matériel roulant
- Nous faisons une gestion continue des besoins et des stocks. Ainsi, l'évolution du plan de production est surveillée, flexible et optimisée en termes de coûts et de qualité.



Horizon 2030: Planification intégrée des ressources CFF

- Nous coordonnons la planification des ressources avec la capacité du réseau en nous alignant avec la planification de l'offre et le système de gestion du trafic (TMS).
- La disponibilité des ressources BP est assurée par l'interface avec UHR et S/4 (nouvelle solution SAP des CFF).

Comment une nouvelle philosophie de planification peut nous aider dans notre démarche.



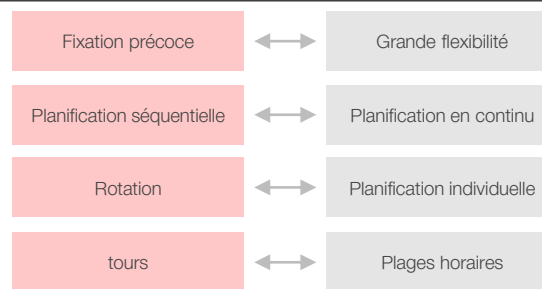
- **Renforcement de la stabilité** à l'aide de processus cycliques s'appuyant sur des données de production systématiquement actualisées
- **Gains d'efficience** grâce à des automatisations partielles et à la conception d'algorithmes tout au long de la chaîne de processus
- **Gains de flexibilité** grâce à la planification en variantes
- **Mise en place d'un processus d'apprentissage continu** issu de la production, amélioration de la gestion des besoins et des disponibilités

Modèle d'exploitation visé: repenser à de nouveaux principes de planification ainsi qu'à de nouvelles compétences.



Philosophie et principes de planification

- Nous planifions aussi tôt et de manière aussi détaillée que nécessaire afin d'utiliser au mieux la marge de manœuvre disponible pour déterminer et gérer les besoins et les stocks.



Implication du personnel et information

- Variantes possibles pour la planification des vacances, la planification des tournées, la répartition des équipes, nouvelles possibilités d'information, prise en compte des préférences.



Régulation et gestion des dérangements

- Amélioration de la qualité et de l'efficacité grâce à un soutien systémique dans la gestion des incidents.



Logiciel standard

- Un logiciel standard accélère le projet. Les processus doivent s'adapter à l'outil.
- L'harmonisation et le développement des processus doivent être activement poursuivis.
- Les parties prenantes sont impliquées de manière appropriée dans la prise de décision concernant l'adaptation des processus à l'outil.



Degré d'automatisation, analyses et qualité des données

- Algorithmes de soutien
- Simulations et variantes pour les concepts applicables en cas de perturbation
- Capacité d'analyse améliorée, y compris concernant les conséquences financières

Comment procédons-nous?

Étapes-clés

- Analyse de la situation actuelle
- Identification de plus de 350 approches

Étapes-clés

- Traitement de 21 cas d'usage
- Apprentissage avec les prestataires ainsi que les expertes et experts

Étapes-clés

- Rédaction et publication des documents d'offre
- Évaluation des offres reçues
- Réalisation de visites de référence
- Choix du prestataire
- Préparation de la phase de mise en œuvre

Étapes-clés

- Finalisation du modèle d'exploitation cible
- Test et introduction du nouveau logiciel
- Développement de l'organisation et des rôles
- Formation du personnel
- Accompagnement du changement

IPP prendra véritablement vie au moment du lancement de la phase d'exploitation. Les nouveaux rôles, la collaboration et les processus, ainsi que les outils s'établiront et continueront d'évoluer.

2021

2022

2023

À partir de
2025

PHASE D'ANALYSE

PHASE D'ATELIER

PHASE D'OFFRE

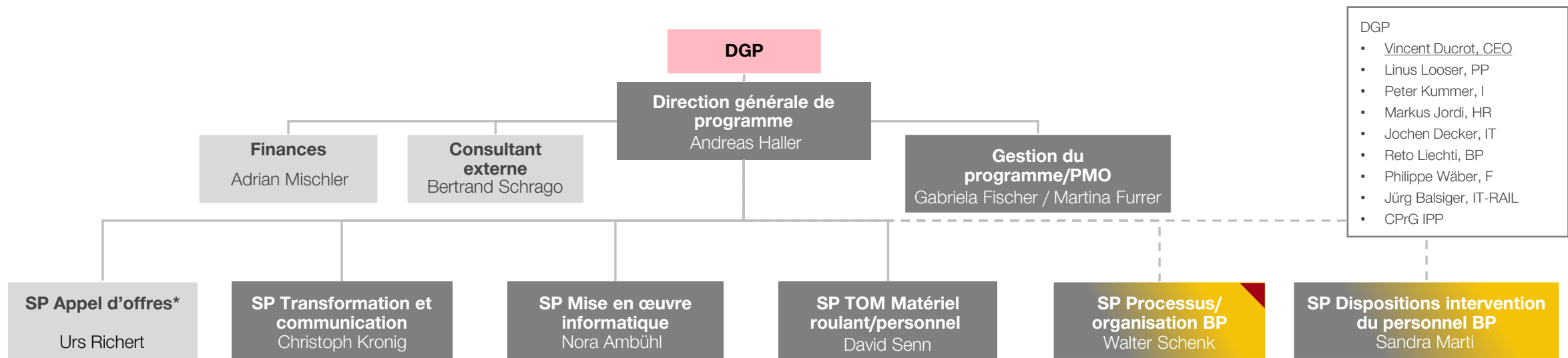
PHASE DE MISE EN OEUVRE

EXPLOITATION



Une équipe diversifiée travaille ensemble sur différents thèmes.

Valable à partir du 1er mars 2023



■ équipe centrale IPP ■ rend des comptes au resp. PP-BP, équipe centrale IPP

* Jusqu'à la fin de la phase d'offre (env. juillet 2023)

■ Suppl. CPrG IPP

Légende:

DGP: direction générale de projet

PMO: bureau de gestion de projet

SP: sous-projet

TOM: Target Operating Model (modèle d'exploitation cible)

Rôles avec lesquels nous jetons un pont pour la transformation d'PP.



Les cadres deviennent les leaders du changement.

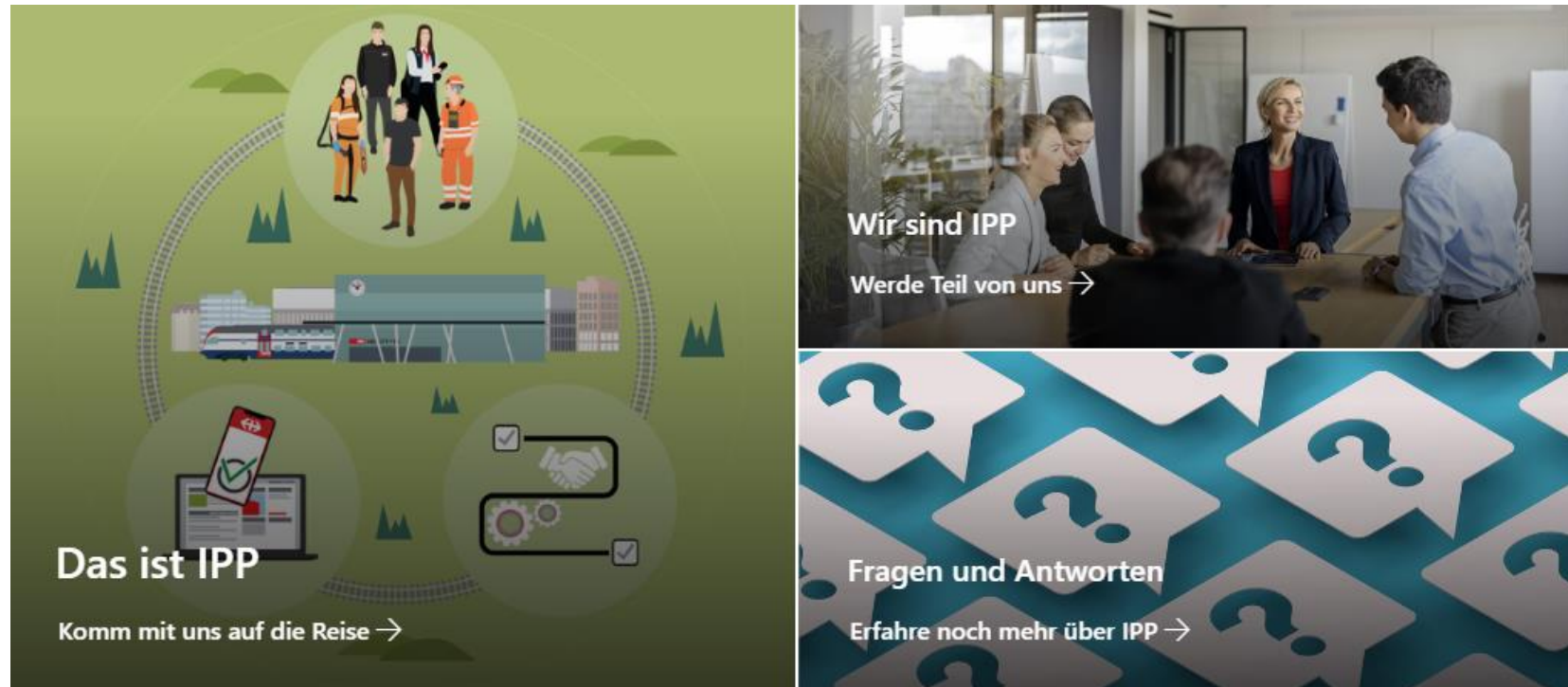
Nous incarnons et portons les messages de la planification intégrée de la production dans nos équipes. Nous façonnons le changement et les futures formes de travail. Nous menons une réflexion qui nous amène à changer nous-mêmes. En tant que modèles, nous apportons l'énergie nécessaire pour le changement.



Les expert·e·s deviennent des ambassadeur·trice·s.

Nous apportons notre expertise dans la planification intégrée de la production, nous entretenons le dialogue avec IPP dans les équipes respectives, transmettons le feed-back de la surface, reflétons la situation des différentes régions et unités de PP-BP dans le programme et retransmettons ces éléments à la surface.

Des informations complémentaires sont disponibles sur la page dédiée au programme IPP.



[Planification intégrée de la production Voyageurs \(IPP\) – Page d'accueil \(sharepoint.com\)](#)

Ton voyage - notre motivation - notre fierté.

Production Transport des voyageurs.