

Bern, 19. März 2026

Wechsel bei SBB Markt Personenverkehr: Véronique Stephan verlässt die SBB – Matthias Bütler übernimmt a.i.

Véronique Stephan, seit 2021 Mitglied der SBB Konzernleitung und Leiterin der Division Markt Personenverkehr, hat sich entschieden, ausserhalb der SBB den nächsten beruflichen Schritt zu machen. Sie wird die Divisionsleitung Mitte April abgeben; interimistisch übernimmt Matthias Bütler.

Bis zu ihrem Ausscheiden Ende Jahr wird Véronique Stephan im Auftrag des CEO weiterhin ausgewählte Mandate wahrnehmen, so im Vorstand von Schweiz Tourismus und als Präsidentin des Verwaltungsrats von RailAway.

Die interimistische Leitung der Division übernimmt per Mitte April **Matthias Bütler**, seit 2023 Leiter des Bereichs Marketing & Marktentwicklung bei Markt Personenverkehr. Matthias Bütler hatte bereits zwischen 2006 und 2013 in Leitungspositionen beim Personenverkehr der SBB gearbeitet und war danach bei Swiss Travel System Leiter Marketing sowie bei den Jungfraubahnen Leiter Marketing und Verkauf und Mitglied der Geschäftsleitung. Matthias Bütler hat an den Universitäten Bern, Lausanne und der Business-School Turku (Finnland) Betriebswirtschaft studiert und u.a. einen EMBA in Digital Management absolviert.

Véronique Stephan hat die 2021 neu geschaffene Division Markt Personenverkehr aufgebaut und kunden- sowie wachstumsorientiert ausgerichtet. Unter ihr stiegen Nachfrage und Erträge, die Zahl der Reisenden erreichte Rekordwerte. Gemeinsam mit der Branche des öffentlichen Verkehrs lancierte sie Angebote wie das GA Night und das Halbtax PLUS sowie neue Verbindungen im Freizeitbereich. Stephan war zudem mitverantwortlich für grosse Rollmaterialbeschaffungen bei der SBB. Schwerpunkte hat sie bei der Digitalisierung der Vertriebskanäle und im Marketing gesetzt; mehrere SBB Kampagnen wurden unter ihrer Ägide ausgezeichnet. Véronique Stephan förderte Innovationen und neue Mobilitätslösungen, so Anwendungen von künstlicher Intelligenz im Marketing und Vertrieb und das Pilotprojekt zum automatisierten Fahren im Furttal.

Der KVöV wünscht Véronique Stephan für die Zukunft alles Gute, viel Erfolg und Befriedigung, und bedankt sich für die stets gute Zusammenarbeit.

Matthias Bütler wünschen wir viel Erfolg in der interimistischen Leitung von Markt Personenverkehr.



Beste Grüsse

Markus Spühler

Präsident

Kaderverband des öffentlichen Verkehrs KVöV

markus.spuehler@kvoev-actp.ch

«Mitglieder werben Mitglieder» – Mitmachen und Prämien gewinnen



Mach wieder mit bei unserer Promotion «Mitglieder werben Mitglieder». Sie dauert bis zum 30.6.26.

Gemeinsam sind wir stärker – danke für deine Unterstützung.

Alle Details auf unserer Website https://www.kvoev-actp.ch/mwm_2026/.

