

Bern, 6. Mai 2026

## Zwischen Verlässlichkeit und Veränderung – Führung im öffentlichen Verkehr

Wie gelingt Führung in einem Umfeld, das gleichzeitig Verlässlichkeit sicherstellen und Veränderung ermöglichen muss?

Mit dieser Frage setzte sich der Vortrag von **Anja Riedle, Leiterin Personenmobilität und Mitglied der Geschäftsleitung der BLS AG**, auseinander. Der Vortrag erfolgte im Anschluss an die Mitgliederversammlung der Regionalgruppe Mittelland / Jura des KVöV vom 6. Mai 2026.

Ausgangspunkt war die Beobachtung, dass sich heute kaum noch etwas isoliert betrachten lässt – ganz im Sinne von «Ceteris paribus», einem Denkmodell, das in einer zunehmend vernetzten und dynamischen Realität immer stärker an Grenzen stösst.

### Im Zentrum standen konkrete Fragen aus dem Führungsalltag:

- Wie verändert sich Führung, wenn Wirkung zunehmend über andere statt über das eigene Tun entsteht?
- Wie gelingt es in der Führung, gleichzeitig nah an den Menschen und klar in der Sache zu bleiben?
- Wie trifft man Entscheidungen, wenn Informationen unvollständig sind und es keine eindeutig richtige Antwort gibt?

Anhand persönlicher Erfahrungen und Beispiele aus dem öffentlichen Verkehr zeigte der Vortrag auf, dass Führung heute oft weniger darin besteht, Widersprüche aufzulösen, sondern vielmehr darin, einen guten Umgang mit Komplexität, Unsicherheit und unterschiedlichen Erwartungen zu finden.



«Spass bei der Arbeit haben – und dabei eine Atmosphäre schaffen, wo andere Spass bei der Arbeit haben können.»

Anja Riedle, Leiterin Personenmobilität und Mitglied der Geschäftsleitung der BLS AG