

Berne, le 6 mai 2026

«Entre fiabilité et évolutions – Le leadership dans les transports publics»

Comment réussir à diriger dans un environnement qui doit à la fois garantir la fiabilité et permettre le changement?

C'est cette question qu'a abordée **Anja Riedle, responsable de la mobilité des personnes et membre de la direction de BLS AG**, dans son exposé, présenté à l'issue de l'assemblée générale du groupe régional Plateau / Jura de l'ACTP, le 6 mai 2026.

Le point de départ était le constat qu'il n'est pratiquement plus possible aujourd'hui de considérer quoi que ce soit de manière isolée – tout à fait dans l'esprit du « ceteris paribus », un modèle de réflexion qui se heurte de plus en plus à ses limites dans une réalité de plus en plus interconnectée et dynamique.

L'accent a été mis sur des questions concrètes liées au quotidien des cadres:

- ❑ Comment le leadership évolue-t-il lorsque l'impact résulte de plus en plus des actions des autres plutôt que des siennes propres?
- ❑ Comment, en tant que dirigeant, parvient-on à rester à la fois proche des gens et rigoureux sur le fond?
- ❑ Comment prendre des décisions lorsque les informations sont incomplètes et qu'il n'y a pas de réponse unique et incontestable?

S'appuyant sur des expériences personnelles et des exemples tirés du secteur des transports publics, la conférence a montré qu'aujourd'hui, le leadership consiste souvent moins à résoudre les contradictions qu'à trouver la bonne manière de gérer la complexité, l'incertitude et les attentes divergentes.



«Prendre du plaisir au travail – et créer ainsi une ambiance où les autres peuvent eux aussi prendre du plaisir au travail.»

Anja Riedle, responsable de la mobilité des personnes et membre de la direction de BLS AG